

Algemene voorwaarden PICO Interieur BV, roepnaam Pico Totaalprojecten

Artikel 1: Interpretatie

1.1 Definities

- 1.1.1. *De Klant:* De Klant is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een beroep doet op de diensten van PICO Interieur BV, roepnaam Pico Totaalprojecten (hierna: "PICO").
- 1.1.2. PICO, met maatschappelijke zetel te 2900 Schoten, Korte Braamstraat 37 is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0697.850.761
- 1.1.3. *De Opdracht:* De overeenkomst tussen de Klant en PICO tot het verrichten van renovatiewerken, schrijn- en schilderwerken, maatwerk, totaalrenovaties, gebruik maken PICO van de diensten van projectleiders, tekenwerk of consultancy, en dit elk afzonderlijk of tezamen.
- 1.1.4. *Partijen of Partij:* Met het begrip Partijen wordt zowel naar de Klant verwezen als naar PICO.

1.2 Toepasselijkheid

- 1.2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en diensten uitgevoerd door de PICO.
- 1.2.2. In geval van een tegenstrijdigheid tussen algemene en/of bijzondere voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
- 1.2.3. De klant verklaart voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, en hiermee in te stemmen.
- 1.2.4. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.
- 1.2.5. PICO overhandigt de Klant een exemplaar van deze algemene voorwaarden voorafgaand aan of ten laatste bij het sluiten van de Overeenkomst, zodat de Klant er daadwerkelijk kennis van heeft kunnen nemen. De Klant aanvaardt deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk door ondertekening van de offerte of de bestelbon waarop naar deze voorwaarden wordt verwezen en waarop uitdrukkelijk wordt vermeld dat de Klant ze heeft gelezen en aanvaard.
Indien de algemene voorwaarden van de Klant strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, zijn enkel de algemene voorwaarden van PICO van toepassing, voor zover de Klant hiermee voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft ingestemd.
PICO kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Een wijziging is niet van toepassing op een reeds gesloten Overeenkomst, en evenmin op enige daaropvolgende Overeenkomst, behoudens wanneer PICO de gewijzigde voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van die latere Overeenkomst opnieuw aan de Klant heeft overgemaakt en de Klant deze uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 2: Offerte

- 2.1. Elke prijsofferte is vrijblijvend en indicatief. De geldigheidstermijn van de Offerte bedraagt 30 dagen.
- 2.2. Tenzij expliciet anders vermeld op de Offerte is er bij de prijszetting geen rekening gehouden met eventuele borgsommen die door ons dienen gesteld te worden.
- 2.3. Een overeenkomst tussen partijen wordt slechts gesloten bij aanvaarding van deze offerte door de Klant.

Artikel 3: Prijzen en prijslijsten

- 3.1. Prijslijsten die door PICO ter beschikking gesteld worden van onze Klant gelden slechts ter informatie en verbinden PICO slechts indien ernaar verwezen werd in de offerte, de orderbevestiging, in een bijzondere Overeenkomst of in andere stukken door PICO opgesteld.
- 3.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
- 3.3. De overeengekomen prijzen zijn vastgesteld op basis van de lonen, sociale lasten en materiaalprijzen die gelden op de datum van de offerte. PICO kan de prijs uitsluitend herzien indien zich, na de datum van de offerte en vóór de uitvoering van de werken, een aantoonbare wijziging voordoet in die objectieve kostprijsbestanddelen. Een prijsherziening gebeurt volgens de volgende formule:

$$\text{Herziene prijs} = \text{oorspronkelijke prijs} \times [a + b (S/S_0) + c (I/I_0)]$$
 waarbij:
 - a het vaste, niet-herzienbare gedeelte van de prijs is: 20%;
 - b het aandeel van de loonkosten en sociale lasten is: 40%;
 - c het aandeel van de materiaalkosten is: 40%;
 - S en S_0 respectievelijk de op het ogenblik van de prijsherziening en op de offertedatum geldende referentie-index voor loonkosten in de bouwsector zijn;
 - I en I_0 respectievelijk de op het ogenblik van de prijsherziening en op de offertedatum geldende referentie-index voor materiaalprijzen zijn.
 PICO deelt elke voorgenomen prijsherziening vooraf schriftelijk mee aan de Klant, met vermelding van de toegepaste formule, de relevante indexcijfers en het herziene bedrag. De prijsherziening weerspiegelt uitsluitend de werkelijke evolutie van de betrokken kosten en kan zowel tot een prijsverhoging als tot een prijsverlaging leiden.
- 3.4. Bijkomende werken en wijzigingen
 PICO voert bijkomende werken, wijzigingen of uitbreidingen van de oorspronkelijke opdracht slechts uit nadat de Klant daarvoor vooraf schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven. PICO bezorgt de Klant vooraf een schriftelijke omschrijving van de bijkomende werken, de prijs of de wijze waarop die prijs wordt berekend, en de eventuele impact op de uitvoeringstermijn. In geval van dringende werken die noodzakelijk zijn om schade, gevaar of verdere kosten te vermijden, informeert PICO de Klant zo snel mogelijk. PICO voert dergelijke werken enkel uit na toestemming van de Klant, behalve wanneer onmiddellijke tussenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en de Klant niet tijdig bereikbaar is. In dat laatste geval beperkt PICO de werken en kosten tot wat strikt noodzakelijk is.

- 3.5. Bij werken in regie wordt het uurtarief aangerekend vanaf het verlaten van de maatschappelijke zetel van PICO of de vorige werf tot op het moment van terugkomst op de maatschappelijke zetel of aankomst op de volgende werf.
- 3.6. Verplaatsingskosten worden in rekening gebracht aan 1,00 Euro/ km met een minimum van 20 Euro.

Artikel 4: Diensten

- 4.1. PICO voert algemene bouwwerken en renovatiewerken uit. PICO gaat desbetreffend een inspanningsverbintenis aan met de opdrachtgever en zet haar beste methodes en materiaal in, en werkt volgens de regels van de kunst.
- 4.2. De opdrachtgever dient PICO onverwijld te informeren omtrent feiten of omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 5: Bestellingen en orders

- 5.1. De Offerte bindt de Klant zodra deze door hem werd ondertekend of aan PICO bevestigd werd middels een schriftelijke bestelling.
- 5.2. Offertes binden PICO slechts indien deze door de Klant werden ondertekend of bij middel van een schriftelijke bestelling aan PICO werden bevestigd binnen de geldigheidstermijn van de Offerte en voor zover deze bestelling door PICO werd bevestigd.
- 5.3. Na ondertekening van de Offerte door de klant dient er een voorschot betaald te worden van 15% van de totale factuur. Wanneer deze ontvangen is, zal PICO contact opnemen, komen nameten en de materialen bestellen. Indien dit voorschot niet gestort is, worden de werken niet aangevat.
- 5.4. De door ons verstrekte inlichtingen of bijkomend door ons opgelegde voorwaarden of modaliteiten gelden voor definitieve uitvoering ongeacht alle andere vroeger gegeven inlichtingen of aanduidingen.
- 5.5. Wanneer bij de opmeting of naar aanleiding van de uitvoering van onze werkzaamheden technische problemen worden vastgesteld waarvan PICO niet op de hoogte was op het ogenblik van het aanvaarden van de bestelling, kan de uitvoering alsnog worden geweigerd zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 5.6. De productie- of uitvoeringswijze kan gewijzigd worden als dit nodig is om technische of andere redenen. PICO zal dergelijke wijzigingen steeds meedelen aan de klant.
- 5.7. PICO heeft steeds het recht om onderaannemers in te schakelen om (delen van) de werken uit te voeren.
- 5.8. Een eventuele bestelling wordt pas geplaatst na betaling van het vermelde voorschot.

Artikel 6: Uitvoeringsmodaliteiten en uitvoeringstermijn

- 6.1. PICO vermeldt in de offerte of de Overeenkomst een uitvoeringstermijn of een uitvoeringsdatum. Deze termijn is bindend, behoudens verlenging ingevolge overmacht, ingevolge een vertraging die aan de Klant te wijten is, of ingevolge een wijziging van de opdracht op vraag van de Klant.
Indien PICO de overeengekomen uitvoeringstermijn overschrijdt zonder dat dit te wijten is aan overmacht, aan de Klant, of aan een wijziging van de opdracht, is PICO aan de Klant een schadevergoeding verschuldigd van 0,5% van de totale prijs van de Overeenkomst per week vertraging, met een maximum van 10% van die prijs. Deze vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van de Klant om, bij een vertraging van meer dan zes weken, de Overeenkomst kosteloos te ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel.
Vraagt de Klant minder dan acht (8) dagen voor de voorziene uitvoeringsdatum om de uitvoering uit te stellen, dan heeft PICO het recht een nieuwe uitvoeringstermijn van maximaal zes (6) weken te bepalen om de uitvoering te reorganiseren. Wordt het uitstel gevraagd minder dan 48 uur voor de voorziene uitvoeringsdatum, dan is de Klant een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de door PICO daadwerkelijk gemaakte kosten en de reeds ingeplande, niet meer inzetbare arbeidstijd, met een maximum van 250 EUR.
- 6.2. De termijnen worden steeds geschorst tijdens de verlofperiodes en de weerverletdagen.
- 6.3. PICO is van rechtswege ontslagen van enige aansprakelijkheid in verband met de termijnen indien:
 - i. De betalingsvoorwaarden door de Klant niet werden gerespecteerd,
 - ii. De technische of commerciële inlichtingen die nodig zijn om de werken te kunnen uitvoeren, aan PICO niet tijdig door de Klant zijn overgemaakt,
 - iii. PICO overmacht kan invoeren zoals bijvoorbeeld: lock-out, staking, epidemie, oorlog, economische embargo's, sabotage, brand, ongunstige weersomstandigheden, waterschade, machinebreuk, werkpanne, het laten afweten van belangrijke stukken tijdens de fabricage, onderbrekingen of vertragingen in het vervoer of ontvangst van grondstoffen, en dit zowel bij ons als bij onze leveranciers en in het algemeen elke uitwendige oorzaak waarvan wij in redelijkheid aantonen dat deze onze uitvoering van onze werken in het gedrang heeft gebracht of brengt.
- 6.4. Indien PICO moet opmeten en/of plaatsen gelden bovendien de hierna volgende uitvoeringsmodaliteiten:
 - i. De Klant zal er zorg voor dragen dat de plaatsen waar PICO werken zal uitvoeren door ons goed bereikbaar, hygiënisch, ontruimd en vrij van hindernissen zijn en dat PICO er materialen zal kunnen plaatsen in veilige omstandigheden.
 - ii. De Klant dient steeds alle voorzorgen te nemen om de montage voor PICO mogelijk te maken. Zo zal onze Klant ervoor zorgen dat elektriciteit en water op de werf aanwezig is en dat PICO hier gratis van gebruik mag maken.
 - iii. Bijkomende werken die door PICO niet werden bevestigd middels een orderbevestiging en die door het personeel wordt uitgevoerd in opdracht van de Klant op het moment van de plaatsing worden aangerekend aan het regietarief van de offerte per man/ uur en vermeerderd met de eventuele verplaatsingskosten. Dergelijke vergoeding zal door PICO ook worden aangerekend ingeval het personeel dient te wachten en de werkzaamheden niet onmiddellijk bij aankomst en volgens de planning op de werf van de Klant kan aanvangen.

Artikel 7: Betalingen en betaaltermijnen

- 7.1. De facturen van PICO zijn steeds betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur.
- 7.2. Facturen kunnen enkel geldig geprotesteerd worden binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na factuurdatum,

- middels aangetekende brief houdende een gedetailleerde motivering.
- 7.3. Voor particulieren (consumenten): Het openstaande bedrag van onbetaalde facturen wordt verhoogd met een schadevergoeding als er na een aanvankelijke ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen, de Klant zijn schuld niet betaald heeft. Na ingebrekestelling zoals hiervoor bepaald zijn tevens de interesten overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 van toepassing. De schadevergoeding wordt als volgt bepaald: Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen na verzending van de eerste betalingsherinnering is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:
- € 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150.
 - € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de € 150.
 - € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de € 500, met een totaallimiet van € 2.000
- 7.4. Voor professionele klanten (ondernemingen met een ondernemingsnummer of BTW-nummer): Bij het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 10% op de factuurbedragen verschuldigd, met een minimum van 50 EUR, alsook een verwijlinterest overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van 2% per maand (waarbij elke begonnen maand telt als een volledige maand), dit alles onverminderd de kosten die aan een gerechtelijke invordering verbonden zijn).
- 7.5. In geen geval mag de onvolledige of gedeeltelijk betwiste uitvoering van onze prestaties als voorwendsel dienen om betaling van het gedeelte dat niet werd betwist uit te stellen. Ook vertraging in de uitvoeringstermijn dewelke niet aan PICO te wijten is geeft geen recht aan de Klant tot inhouding van enige betaling evenmin als wijziging in de oorspronkelijke opdracht. Tenzij uitdrukkelijk door PICO toegestaan is geen enkele inhouding ten titel van garantie toegelaten.
- 7.6. Betalingen worden steeds eerst verrekend met de krachtens onderhavige voorwaarden vervallen interesten, vervolgens met de schadevergoedingen en de invorderingskosten en pas daarna met de openstaande (saldi der) factu(u)r(en), waarbij de oudst openstaande bedragen ook eerst worden verrekend, en dit ongeacht eventuele opmerking(en) of vermelding(en) van de Klant ter gelegenheid van zijn betaling(en).
- 7.7. Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn zendt PICO de Klant een eerste, kosteloze herinnering. Betaalt de Klant niet binnen veertien (14) kalenderdagen na deze herinnering, dan is van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling de in huidig artikel bepaalde schadevergoeding en verwijlinterest verschuldigd. PICO kan de verdere uitvoering van haar verbintenissen ten aanzien van de Klant slechts opschorten indien de Klant, na deze eerste herinnering en het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen, nog steeds niet heeft betaald, behalve wanneer de omstandigheden een onmiddellijke opschorting rechtvaardigen, met name wanneer er ernstige aanwijzingen bestaan dat de Klant niet zal betalen. Omgekeerd is PICO, bij een aan haar toerekenbare overschrijding van de betalingstermijn voor een terugbetaling die zij aan de Klant verschuldigd is, een vergelijkbare vergoeding en verwijlinterest verschuldigd als bepaald voor de Klant in dit artikel. PICO behoudt zich het recht voor om toegestane kortingen te laten vervallen voor de nog niet betaalde facturen, indien de Klant een factuur niet tijdig betaalt na de hiervoor bepaalde herinnering en termijn.
- 7.8. PICO is te allen tijde gerechtigd om het geheel of een gedeelte van onze schuldvorderingen op de Klant over te dragen aan derden.
- 7.9. Door de aanvaarding van huidige algemene voorwaarden, verleent de Klant aan PICO een conventioneel algemeen pandrecht, tot zekerheid van alle openstaande vorderingen zoals die kunnen ontstaan uit hoofde van overeenkomsten.

Artikel 8: Aanvaarding en verborgen gebreken

- 8.1. De Klant dient de afgewerkte en geplaatste materialen te onderzoeken ten einde na te gaan of ze overeenstemmen met de opdracht qua kwaliteit en kwantiteit.
- 8.2. Zichtbare gebreken
De Klant meldt zichtbare gebreken die hij vaststelt tijdens het bouwproces of bij de voorlopige oplevering zo snel mogelijk, en in elk geval binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na vaststelling, aan PICO, per aangetekend schrijven of e-mail met ontvangstbevestiging. Deze melding vermeldt een gedetailleerde beschrijving van het gebrek. Bij laattijdige melding kan PICO de kosten in rekening brengen die rechtstreeks het gevolg zijn van die laattijdigheid. De voorlopige oplevering geldt als aanvaarding van de op dat moment zichtbare gebreken die niet binnen de hiervoor bepaalde termijn werden gemeld. Zij ontheft PICO niet van haar aansprakelijkheid voor verborgen gebreken, met inbegrip van haar tienjarige aansprakelijkheid overeenkomstig de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek, die zij in geen geval kan uitsluiten of beperken.
- 8.3. Verborgen gebreken
Onverminderd de wettelijke conformiteitsgarantie, indien van toepassing, en onverminderd de tienjarige aansprakelijkheid van PICO voor ernstige gebreken die de stabiliteit of de stevigheid van het werk aantasten, meldt de Klant een verborgen gebrek aan PICO binnen een termijn van twee (2) maanden na de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, per aangetekend schrijven met een gedetailleerde beschrijving van het gebrek. Partijen overleggen vervolgens te goeder trouw over de wijze van herstel. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de Klant op vergoeding van de schade die het rechtstreekse gevolg is van het gebrek.
- 8.4. De verplichting tot het betalen door de Klant wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.

Artikel 9: Annulering

- 9.1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst op elk moment vóór of tijdens de uitvoering van de werken eenzijdig op te zeggen (te annuleren) per aangetekend schrijven.
- 9.2. In geval van een dergelijke opzegging is de Klant aan PICO een vergoeding verschuldigd voor de reeds geleverde prestaties, de reeds aangekochte of geproduceerde materialen, en de gederfde winst. Deze vergoeding wordt als volgt forfaitair bepaald:
- Indien de productiewerken of voorbereidende werken nog niet zijn aangevat: een forfaitaire vergoeding van 10% van het totale offertebedrag.
 - Indien de productiewerken of voorbereidende metingswerken reeds zijn aangevat, maar de plaatsing nog niet is gestart: een forfaitaire vergoeding van 20% van het totale offertebedrag. Betreft het een gepersonaliseerd order

of maatwerk waarvan de materialen niet meer voor een andere klant kunnen worden hergebruikt, dan bedraagt de vergoeding de werkelijke kostprijs van deze materialen, vermeerderd met een forfait van 15% op het overige deel van de Overeenkomst wegens winstderving.

- iii. Indien de plaatsing op de werf reeds is aangevat: de volledige betaling van de reeds geplaatste onderdelen en de reeds gepresteerde uren (aan het overeengekomen uurtarief), vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 15% op het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
- iv. Indien PICO de Overeenkomst eenzijdig annuleert of beëindigt buiten de gevallen van overmacht of wanprestatie van de Klant, is PICO aan de Klant een gelijkwaardige schadevergoeding verschuldigd, berekend volgens dezelfde percentages op de waarde van het geannuleerde deel van de Overeenkomst.

Artikel 10: Stallingkosten

- 10.1. De Klant is verplicht om de afgewerkte materialen af te nemen op het moment waarop de bestelling aan hem ter beschikking wordt gesteld. Indien de Klant binnen een redelijke termijn (tenzij er een termijn vermeld staat op de bestelbon) na kennisneming hiervan nalaat de afgewerkte materialen in ontvangst te nemen, ongeacht welke reden, zullen deze materialen voor rekening en op risico van de Klant opgeslagen worden. De Klant zal alle hieraan verbonden kosten moeten dragen.
- 10.2. Indien de Klant de plaatsing van deze materialen, omwille van welke reden ook uitgezonderd overmacht, verhindert (afwezigheid op afgesproken tijdstip, het niet binnenlaten van onze werknemers, etc.), zullen deze materialen voor rekening en op risico van de Klant opgeslagen worden. De Klant zal alle hieraan verbonden kosten moeten dragen, inclusief de vergoeding van de gepresteerde uren die onze werknemers reeds hadden verricht op de dag van de plaatsing.

Artikel 11: Ontbinding van de overeenkomst – algemeen wederkerig schadebeding

- 11.1. Indien één der Partijen één van haar essentiële verbintenissen niet nakomt of ingeval van zware fout, fraude en bedrog, heeft de andere Partij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de in gebreke blijvende Partij aan de andere Partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van het oorspronkelijke factuurbedrag, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.

Artikel 12: Aansprakelijkheids- en exonerationebedingen

- 12.1. De Klant vrijwaart PICO voor aanspraken van derden indien PICO schade veroorzaakt doordat door de Klant of door derden die de Klant daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
- 12.2. Elk schadegeval moet aan ons schriftelijk ter kennis worden gebracht binnen de acht (8) kalenderdagen na haar ontstaan en elke schadebegroting moet terstond aan ons worden meegedeeld. De opdrachtgever is verplicht PICO de mogelijkheid te bieden eventuele schade in natura ongedaan te maken. Voor hij overweegt PICO in gebreke te stellen of te dagvaarden voor vergoeding van schade, is de opdrachtgever verplicht daarover met PICO in overleg te treden teneinde een minnelijke oplossing te zoeken.
- 12.3. De opdrachtgever is gehouden tot schadeloosstelling en vrijwaring van PICO tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van PICO voor de opdrachtgever.
- 12.4. Aansprakelijkheid
PICO is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare zware fout, opzettelijke fout of grove nalatigheid. PICO is eveneens aansprakelijk voor de fouten van haar aangestelden of onderaannemers die zij inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
De aansprakelijkheid van PICO voor materiële schade aan de woning of goederen van de Klant, veroorzaakt tijdens de uitvoering van de werken, is gedekt door haar BA-verzekering en is beperkt tot het bedrag dat door deze verzekering effectief wordt uitgekeerd. Indien de schade om welke reden ook niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van PICO voor materiële schade beperkt tot de totale waarde van de Overeenkomst (met een minimum van 10.000 EUR).
Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit de wettelijke aansprakelijkheid van PICO uit voor lichamelijke schade (overlijden of letsel), noch haar tienjarige aansprakelijkheid voor ernstige gebreken die de stabiliteit of stevigheid van het gebouw in het gedrang brengen (overeenkomstig art. 1792 en 2270 oud BW).
Rechtsvorderingen van de Klant op grond van lichte verborgen gebreken verjaren na verloop van twee (2) jaar na de definitieve oplevering of de beëindiging van de dienstverlening.
- 12.5. Niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht): Indien een van de Partijen haar eigen verbintenis(sen) tijdelijk of definitief niet (behoorlijk) kan uitvoeren vanwege een vreemde oorzaak en/of overmacht, dan heeft dit tot gevolg dat zij respectievelijk tijdelijk of definitief bevrijd is van deze eigen verbintenis(sen) en dat zij niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade veroorzaakt door deze niet-nakoming.
 - Onder vreemde oorzaak en/of overmacht dient in ieder geval, doch niet limitatief, begrepen te worden: diefstal in de werkplaats van PICO, vertragingen in de aanvoer, oproer, gebreken in hulp- en transportmiddelen, uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen/uitvoering door leveranciers van een Partij, tenietgaan van materialen ten gevolge van ongevallen, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, , elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden.
 - Indien de tijdelijke onmogelijkheid om de verbintenissen na te komen langer dan zes (6) maanden duurt, wordt de Overeenkomst geacht elk nut te hebben verloren waardoor de Partijen wederzijds definitief bevrijd zijn van hun verbintenissen uit de Overeenkomst, op uitzondering van de vergoeding van reeds geleverde diensten, die wel dienen betaald te worden.

- 12.6. De toepassing van artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten op de rechtsverhouding tussen PICO en de Klant. Dit betekent dat:
- Tussen PICO en de Klant een relatief samenloopverbod geldt tussen contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid conform het Oud Burgerlijk Wetboek. De rechtsverhouding wordt aldus uitsluitend beheerst door de regels van contractuele aansprakelijkheid. Samenloop met buitencontractuele aansprakelijkheid is enkel mogelijk wanneer:
 - De contractuele wanprestatie ook een misdrijf uitmaakt, of;
 - De fout gemengd is (dus contractueel en buitencontractueel) en de schade zuiver buitencontractueel.
 - De hulppersonen waarop PICO beroep doet voor de uitvoering van de diensten onder de overeenkomst in geen geval door de klant rechtstreeks aansprakelijk kunnen worden gesteld.

Artikel 13: Risico en eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Het risico op verlies, vernietiging of beschadiging van de materialen gaat over op de Klant op het moment van de voltooiing van de werken of, naarmate de materialen door PICO in het bouwwerk worden verwerkt en geïntegreerd.
- 13.2. De geleverde materialen blijven eigendom van PICO tot de volledige betaling van de hoofdsom van de desbetreffende facturen door de Klant. Tot die volledige betaling is het de Klant niet toegestaan de materialen te verkopen, te verpanden of erover te beschikken.
- 13.3. Indien de Klant zijn betalingsverplichting niet nakomt, heeft PICO het recht om de materialen op te halen. PICO kan dit recht uitsluitend uitoefenen nadat zij de Klant schriftelijk in gebreke heeft gesteld om binnen een redelijke termijn van minstens veertien (14) kalenderdagen alsnog tot betaling over te gaan, en de Klant hieraan geen gevolg heeft gegeven. De kosten voor het terughalen van de materialen zijn in dat geval voor rekening van de Klant.

Artikel 14: Diverse bepalingen

- 14.1. Ingeval het personeel van -PICO in de normale uitvoering van hun opdrachten belet wordt door toedoen van de Klant, enige derde of een feit of gevolg van een feit waarvoor hij verantwoordelijk is zal een schadeloosstelling van toepassing zijn op basis van de verloren tijd of wachttijden aan ons geldend tarief aan 55,00 Euro excl. btw, per man/uur.
- 14.2. Bij overlijden of ontbinding van de Klant hebben wij steeds de keuze om het contract te ontbinden dan wel de uitvoering te eisen van diens rechtsopvolger(s). Bij faling of gerechtelijk akkoord, dat plaats heeft alvorens PICO zijn werkzaamheden volledig hebben uitgevoerd zal de Overeenkomst naar onze keuze al dan niet worden ontbonden en zal de Klant het recht verliezen om om welke reden ook een schadevergoeding te eisen van ons.
- 14.3. Indien onze Klant de toegang tot haar lokalen, ruimten of plaatsen door ons personeel afhankelijk stelt van een voorafgaandelijke specifieke veiligheidstraining of een gelijkaardige opleiding zal de tijd die dergelijke activiteit in beslag neemt worden aangerekend als supplementaire werken aan onze prijzen per man/uur. Ons personeel mag nooit onderworpen worden aan enige voorafgaandelijke doorlichting die hun privacy schendt of die niet wettelijk toegelaten is.
- 14.4. De ongeldigheid, nietigheid of onafdwingbaarheid van eender welke bepaling of eender welk beding van de algemene voorwaarden zal niet leiden tot de ongeldigheid, nietigheid of onafdwingbaarheid van respectievelijk het betreffende beding of deze algemene voorwaarden in hun geheel. Indien de geldigheid of afdwingbaarheid van een bepaling of een beding van deze algemene voorwaarden in het gedrang komt, of ernstig bedreigt wordt, zal de betreffende bepaling of het betreffende beding zo worden uitgelegd of vervangen dat op die manier de bepaling of het beding op wettige wijze van kracht blijven, onder de voorwaarden dat op die manier de bepaling of het beding substantieel dezelfde effecten blijft hebben voor zowel PICO als de Klant en dat op die manier de bepaling of het beding de oorzaak of het evenwicht van de Overeenkomst niet teniet doet.
- 14.5. Het feit dat PICO zich, op één of ander ogenblik, niet beroept op één van deze algemene voorwaarden, kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand om er zich later op te baseren.
- 14.6. Uw persoonsgegevens worden door PICO verwerkt voor klantenbeheer en de boekhoudkundige verwerking ervan op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop. De klant kan PICO, via een verzoek op info@pico-totaalprojecten.be altijd vragen welke gegevens over hem/haar zijn verwerkt en ze desgevallend laten verbeteren of wissen. Daarbij is het mogelijk dat PICO u vraagt om uw identiteit te bewijzen zodat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen. Als de Klant vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan hij/zij zich wenden tot info@pico-totaalprojecten.be. Is de Klant het niet eens met de manier waarop PICO uw gegevens verwerkt, kan hij/zij zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel). Het beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op www.pico-totaalprojecten.be

Artikel 15: Kennisgevingen

- 15.1 Elke mededeling moet per aangetekende brief gebeuren aan het adres vermeld in deze algemene voorwaarden en worden geacht ontvangen te zijn:
- Dezelfde dag: wanneer ze per drager worden bezorgd of wanneer ze per e-mail worden verzonden en de andere partij heeft de ontvangst bevestigd;
 - Twee dagen na de poststempel: wanneer ze aangetekend worden verzonden.

Artikel 16: Overdracht van de overeenkomst

- 16.1 PICO is gerechtigd de overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk over te dragen, mits mededeling aan de Klant. Indien de Klant niet binnen een termijn van vijf (5) kalenderdagen antwoordt op de mededeling, gaat de Klant hier stilzwijgend mee akkoord. Indien de Klant binnen een termijn van vijf (5) kalenderdagen de overdracht protesteert, heeft de Klant het recht deze overeenkomst eenzijdig stop te zetten zonder enige verbrekingsvergoeding verschuldigd te zijn.
- 16.2 De klant is niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk akkoord door PICO.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 17.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 17.2 Partijen verbinden zich ertoe om, voorafgaand aan elke gerechtelijke procedure, te goeder trouw te trachten tot een minnelijke oplossing te komen.
- 17.3 Voor elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, zijn de rechtbanken bevoegd overeenkomstig Artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek. Dit betekent dat de procedure kan worden ingeleid voor de rechter van de woonplaats van de verweerder, of voor de rechter van de plaats waar de verbintenissen zijn ontstaan of worden/moeten worden uitgevoerd, naar keuze van de eisende partij.